



MAQUINAS AUSA EN BUENAS MANOS GRACIAS A LA CONSTANTE FORMACIÓN TÉCNICA

La constante puesta al día es una de las bases del éxito para el correcto funcionamiento del servicio posventa y satisfacción del cliente. Con ese objetivo AUSA realiza todo tipo de cursos dirigidos a sus profesionales del servicio técnico.



Cualquier pieza que configura el engranaje de AUSA debe estar perfectamente engrasada. Esta frase es el resumen de lo que persigue AUSA Service que pone constantemente al alcance de sus profesionales una serie de cursos dirigidos en última instancia a satisfacer **“las rigurosas demandas que nos pide un mercado cada vez más exigente”**, dice Manel Moreno, responsable del área de Formación Técnica y Documentación.

De entre la extensa variedad de cursos que se organizan periódicamente destacan los que van dirigidos a técnicos mecánicos de la red comercial de distribuidores, alquiladores y grandes cuentas. Se trata de cursos que pueden ser **“Standard”**, de contenido cerrado y dedicados a los productos de fabricación AUSA e impartidos en las instalaciones de Manresa, o bien **“a medida”** y que pueden realizarse según exigencias del cliente, ya sea por contenidos o bien porque el instructor imparta el curso en las propias instalaciones del cliente.

La oferta de cursos es muy extensa y es habitual que casi cada semana haya uno. De hecho la amplia red de distribuidores AUSA repartida por todo el mundo así como el elevado número de alquiladores exige al Área Técnica de AUSA una constante puesta al día en aras a un mejor servicio al cliente. También la innovación generada desde el departamento de I+D+i requiere que tanto su fuerza de ventas como el colectivo técnico (mecánicos), estén rigurosamente puestos al día. **“Este es uno de nuestros secretos ya que una máquina que haya recibido un mantenimiento adecuado es más productiva y da una mejor imagen de marca”**, señala Moreno.

e-maquinaria



En los cursos, además de informar correctamente sobre qué métodos utilizar tanto para la reparación como para el perfecto mantenimiento de las máquinas también se les enseña cómo interpretar los esquemas eléctricos, hidráulicos, localización de averías así como saber quién es quién dentro de AUSA para que se puedan dirigir a la persona adecuada en caso de que necesiten asistencia técnica.

Recientemente se han desarrollado cursos tanto a nivel internacional: Polonia, Suiza, Suecia, Holanda y EEUU son algunos ejemplos; así como a nivel nacional. Más de 240 han sido las personas que se han formado desde principios de este año, lo cual corrobora el interés levantado por estos cursos entre los profesionales técnicos de la red comercial de AUSA.

AUSA

AUSA, fundada en 1956 en Manresa (Barcelona, España), es uno de los mayores fabricantes del mundo de dúmperes de hasta 9 toneladas, carretillas todo-terreno de hasta 3.5 toneladas, vehículos multiservicio de hasta 2.5 toneladas **con variadas aplicaciones**, así como autohormigoneras y barredoras. Empresa puntera en su sector, con una facturación de **119 millones de euros**, cuenta con una clara vocación internacional. La sede central está en Manresa así como la planta de producción (de más de 23.000 m²), y tiene instalaciones en Coslada (Madrid), **filiales en Perpignan (Francia), Hamm (Alemania) y Miami (EE.UU.), y oficinas de representación en Rochadle (Reino Unido) y Beijing (China)**. AUSA comercializa sus productos en más de 70 países **con un total de 225 distribuidores**, y exporta más del 40% de las máquinas y vehículos que fabrica. La calidad de los productos AUSA está certificada con los estándares internacionales ISO 9001 e ISO 14001.

Visite el espacio de  en e-maquinaria

e-maquinaria