



## EXCAVADORAS CASE

**Uno de los conceptos más innovadores que se han ofrecido al mercado europeo de excavadoras en los últimos años ha sido la creación de la división de excavadoras especializadas de CASE: CSX.**



El objetivo de la nueva división es permitir a la empresa responder mejor a las necesidades específicas de los clientes en determinadas áreas: las relacionadas con la excavación masiva, demolición, trabajo de largo alcance y manipulación de materiales. "Se dirige a aquellos que necesitan algo más que un excavadora básica, destinada al

consumo general", afirma Dave Garner, jefe de ventas de aplicaciones especiales en el Reino Unido.

Se calcula que estos cuatro mercados representan prácticamente una sexta parte del mercado europeo total de excavadoras, por lo que esta iniciativa tiene un sentido comercial. "Hemos observado volúmenes crecientes en el mercado en los últimos años en estos sectores de aplicaciones especiales", añade Thomas Elberskirch, especialista de producto para excavadoras. "Como resultado, deseábamos que los clientes de estos sectores disfrutaran de las



mismas ventajas que los clientes de excavadoras estándar de Case con estos equipos para aplicaciones especiales, totalmente producidos en fábrica, que igualan en calidad, economía y fiabilidad a nuestra gama de excavadoras de serie."

## e-maquinaria



Garner reconoce: "Lo fundamental es que estos equipos se fabrican dentro de la empresa, y no interviene ningún tercero. Con Poclain tuvimos mucho éxito con diversas adaptaciones realizadas a lo largo de los años, desde equipos para manipulación de materiales hasta máquinas para ferrocarriles y carreteras. Aprendimos que era importante contar para las adaptaciones con los mismos ingenieros que trabajaban en los equipos básicos.

Una de las ventajas es que las adaptaciones se realizan específicamente para las excavadoras CASE. "Las adaptaciones realizadas por terceros tienden a ser iguales, con independencia del equipo básico, pero nosotros diseñamos la adaptación más idónea para nuestras propias excavadoras CASE", explica. "No hay que recurrir a otros fabricantes para adaptar los equipos, y es preciso señalar que estamos muy satisfechos de nuestra reputación en cuanto a la fiabilidad y el rendimiento del combustible de nuestros propios equipos: excavadoras diseñadas y fabricadas en Japón, algo que no es frecuente.

"Ahora nuestra completa gama ofrece la misma calidad de fabricación superior, combinada con una economía y una fiabilidad extraordinarias", declara Elberskirch. "Con las CSX hemos ampliado el desarrollo pensando en el cliente a dos áreas de aplicaciones especiales para alcanzar los mismos niveles de calidad que nuestros equipos básicos, pero respondiendo específicamente a las necesidades de los clientes especializados de Europa.

Esto es especialmente importante en el contexto de aquellos clientes de estos sectores que buscan, cada vez más, equipos especializados que les permitan hacer su trabajo de forma más eficiente y rentable.

## e-maquinaria



“Además, nuestros clientes de los mercados para aplicaciones especiales seguirán beneficiándose de una red de distribuidores líder en el mercado, que ofrece niveles de asistencia y apoyo sin par para equipos de aplicaciones especiales que se producen exclusivamente en nuestra fábrica”, añade.

“El trabajo está bajo control, por lo que ahora todo depende de nosotros”, concluye Garner. “No habrá problemas en cuanto a las discrepancias asociadas a costes y responsabilidad que se tienen a veces con terceros, y el tiempo de reacción en caso de existir algún problema también debería ser menor.

Visite el espacio de **CASE** en e-maquinaria  
CONSTRUCTION