



WORLD STANDARD SERVICE ACERCA CASE AL CLIENTE

Los visitantes del stand de Case Construction Equipment en la feria Bauma de este año pueden esperar una de las muestras más dinámicas y entretenidas de la historia reciente. El stand de Case siempre es una de las primeras paradas del día para muchos clientes y este año no será diferente. Una exhibición apasionante para visitantes de muchos países será la atracción principal del stand, con una gran variedad de equipos de Case que darán una idea de la extensa gama de máquinas y servicios que ofrece la empresa.



Case sigue ampliando las fronteras de los repuestos, el servicio, los equipos especializados y el apoyo financiero en todos los territorios. Para respaldar esta oferta de servicio habrá expertos de todos los campos a disposición de los clientes para analizar sus necesidades individuales, con varios incentivos de servicio nuevos para los visitantes de la feria.

e-maquinaria

La empresa está trabajando con sus socios en todos los sectores de la construcción y la industria. Todos los que visiten el stand de Case podrán experimentar de primera mano la forma en que Case se está acercando al cliente.

Excavadoras especiales

Case continúa acumulando una abundante experiencia en diferentes aplicaciones industriales especializadas para las excavadoras. Desde la demolición y el movimiento de tierras hasta la manipulación de chatarra y de materiales, los distribuidores de Case pueden ofrecer a los clientes un punto de atención único gracias a la división Case Special Excavators (CSX) de Brujas (Bélgica).

Una de las estrellas de la feria de este año será una enorme CX700ME con equipo de excavación masiva, además de la última incorporación a los sectores de la manipulación de materiales y la carga de chatarra, la CX210B SL/MH.

CSX sigue la tradición de Case de trabajar con los clientes para desarrollar equipos para aplicaciones específicas y añadir tecnología innovadora para satisfacer las demandas de estos sectores industriales en la actualidad y en el futuro. En la feria habrá especialistas de CSX a disposición de los clientes para discutir sus necesidades particulares de máquinas.

CSX es mucho más que un fabricante de balancines y plumas específicas, pues desarrolla la máquina completa, con un contrapeso extra, chasis de cadenas ampliados y componentes reforzados para garantizar los mismos niveles de duración y fiabilidad que esperan todos los clientes de Case.

El trabajo de desarrollo no termina con las plumas, ya que CSX construye diversas estructuras de elevación de cabinas para manipuladoras de materiales, y adecúa la potencia de los motores, así como los sistemas hidráulicos para realizar trabajos de demolición de largo alcance.

Asistencia a pie de obra

Los clientes podrán hablar en Bauma sobre repuestos, servicio, contrato de mantenimiento y necesidades de financiación con numerosos especialistas de Case. Case cuenta con más de 118 distribuidores que dirigen 329 establecimientos de servicio y repuestos en toda la región de Europa. Los niveles de asistencia al cliente por parte de la empresa son inigualables.

e-maquinaria

Case Construction Equipment tiene un centro principal de distribución de repuestos en Le Plessis, Francia, con centros filiales en Alemania, Reino Unido, Italia y España.



Allí donde un cliente tenga máquinas en funcionamiento, en cualquier sector industrial, Case tiene la experiencia y el conocimiento necesarios para prestar un apoyo de categoría internacional a escala local. Además, aunque el distribuidor pueda estar en la obra para asistir al cliente, trabaja con la fuerza y el respaldo de uno de

los fabricantes líderes mundiales de maquinaria de construcción.

En esta época de incertidumbre financiera también es reconfortante para los clientes poder acudir a CNH Capital, el proveedor preferido de servicios financieros de Case Construction, para obtener una amplia variedad de soluciones de financiación y garantía.

Centro de Clientes Case en París



El recién abierto Centro de Clientes de Monthyon, al norte de París, ofrece a los clientes de todo el mundo la oportunidad única de probar una gama completa de equipos de Case en zonas de trabajo específicas.

e-maquinaria

Con sala de exposiciones, auditorio, un restaurante y un taller, los visitantes del Centro de Clientes tienen la oportunidad de encontrar soluciones de maquinaria que satisfagan los requisitos de su lugar de trabajo.

Se espera que más de 2.000 clientes de todo el mundo visiten el Centro en su primer año. La importancia que se ha atribuido a la realización de demostraciones activas y relevantes y la capacidad para tener en funcionamiento una línea completa de máquinas refuerza aún más las relaciones de Case con sus clientes.

El centro ofrece también a los clientes una oportunidad de formación para los operarios de sus máquinas, para desarrollar conocimientos y reducir los costes de explotación mediante un uso eficiente y productivo del equipo.

La diferencia es Case

Como uno de los mayores fabricantes establecidos en el sector de la maquinaria de construcción, Case tiene una tradición de diseño sólido, integridad técnica y servicio dedicado al cliente. Los clientes de todo el mundo podrán visitar el stand de la empresa en Bauma en abril de 2010 para descubrir la maquinaria más novedosa, discutir sobre las opciones de financiación y experimentar la profundidad del servicio al cliente ofrecido a todos los clientes de Case.

Trabajar con máquinas en mercados distintos y en sectores industriales muy diversos nunca es sencillo. Case reafirma su promesa de acercarse a los clientes escuchándoles y desarrollando la maquinaria adecuada para el trabajo.

Visite el espacio de  en e-maquinaria