



## EL SERVICIO POSTVENTA DE BMI , UN PLUS PARA LOS CLIENTES

**Bergé Manutención Ibérica (BMI)**, distribuidor exclusivo de **Cat Lift Trucks** en España y perteneciente a Bergé Automoción, es una empresa especialmente bien considerada en el mercado por las altas prestaciones de las carretillas elevadoras que distribuye y por su excelente servicio post-venta.



Porque además de vender equipos de calidad, resulta fundamental poder contar con el respaldo de un grupo profesional una vez adquirido el equipo. Por este motivo, BMI ofrece unas garantías muy competitivas que aseguran que el cliente cuenta con un servicio altamente cualificado si fuera necesario.

Entre estos servicios se encuentra la **garantía estándar** (SW- Standard Warranty), de un año de duración a partir de la entrega de la máquina al cliente final, sin límite de horas en mano de obra y piezas. Adicionalmente, BMI brinda **garantías extendidas** para las máquinas contrapesadas. En primer lugar, la EW (Extended Warranty), una garantía ampliada a toda la máquina durante un periodo de 36 meses (año inicial + 2) ó 4.000 horas. Además destaca la EPW (Extended Powertrain Warranty), que consiste en una garantía ampliada sólo a los puntos críticos de la máquina, con diferentes modalidades y aplicable a modelos determinados: 1 (SW) + 2 años o 4.000 horas (EPW); 1 (SW) + 3 años o 5.000 horas (EPW); 1 (SW) + 4 años o 6.000 horas (EPW). Si el plazo de la garantía expirase, cualquier reparación llevada a cabo por los técnicos de BMI tiene una garantía de 6 meses.



Por otra parte, el **servicio técnico** de BMI está compuesto por un cualificado grupo de profesionales gracias a los cursos técnicos mensuales que el Departamento Post-venta de la empresa imparte a la red humana de asistencia técnica de sus delegaciones y concesionarios. Realizados en las instalaciones de la compañía, incluyen una parte teórica y otra práctica en la que se simulan averías para

que los técnicos puedan aplicar sus conocimientos de una forma real, así como un examen final para evaluar a los asistentes. En la misma línea, los clientes pueden contratar sus propios cursos de formación sobre el manejo y la seguridad de las carretillas elevadoras.

No menos importante es el Call Center de BMID, que atiende al cliente final respondiendo a las necesidades que éste pueda tener, desde la compra de repuestos o la solicitud de documentación de la maquinaria, hasta el envío de los técnicos para realizar reparaciones o mantenimiento de equipos.

Por último y no por ello menos importante hay que referirse a los **repuestos**. La empresa cuenta con un almacén de 600 m<sup>2</sup> que contiene más de 9.000 referencias de repuestos 100% originales de la marca Cat. La inmediatez en la entrega, 24 horas desde el almacén de la compañía o desde el central de Cat en Almere (Bélgica) al concesionario, es otra de las múltiples ventajas del servicio post-venta de BMI.

### **Sobre Cat Lift Trucks y BMI**

Caterpillar® Inc. es una empresa líder en maquinaria de construcción y minería, de motores diesel y de gas natural y de turbinas de gas industriales. Desde 1992 comercializa su gama de carretillas elevadoras Cat Lift Trucks. A nivel mundial cuenta con 4 centros de producción (Holanda, Finlandia, EE.UU. y Japón) así como un centro de distribución de recambios en Bélgica para toda Europa, Oriente Medio y África.

La fábrica de carretillas elevadoras Cat en Holanda, que tiene una plantilla de 600 empleados, ofrece una gama completa de contrapesadas diesel, gasolina, a gas y eléctricas, así como una gama equipos de interior, compuesta por transpaletas, apiladores, recogepedidos de bajo y alto nivel, carretillas retráctiles y multidireccionales. La calidad de todos sus productos está avalada por sus certificados ISO 9002 y 14001.

Bergé Manutención Ibérica es el distribuidor en exclusiva de Cat Lift Trucks para España. Forma parte de Bergé Automoción y su sede social está en el Polígono Industrial de Coslada (Madrid). Su red de distribución cuenta con casi 200 personas de las que 150 forman parte del Servicio de Asistencia Técnica, fiel reflejo del excelente servicio post-venta que proporcionan.