



LATITUD-LONGITUD



Work&Track es un completo sistema de control y gestión de flotas que permite conocer, en tiempo real, la localización y principales parámetros de actividad de todo tipo de vehículos o personas.

En este sentido ha ofrecido un servicio adicional y único a Chronoflex, empresa dedicada a la reparación de latiguillos hidráulicos a pie de obra. La primera dificultad con la que se encuentra un técnico en esta asistencia in situ es localizar al cliente, normalmente trabajando en zonas con muy mala cobertura y que la mayoría de las veces no aparece en ningún mapa geográfico. Es lo que le sucedió recientemente a la empresa "Obras Públicas Andrés Álvarez", se encontraba con un rodillo Lebrero averiado en un camino en medio del monte de Mohernando (Guadalajara). Sin duda se trataba de una emergencia ya que la máquina estaba parada con el consiguiente coste que esto suponía para su empresa.

El primer técnico de Chronoflex localizó la máquina, pero al encontrarse con una importante avería, necesitó la asistencia de otro compañero para reparar lo antes posible el rodillo.

El problema era conseguir explicarle a su compañero dónde se encontraba exactamente. Rápidamente el segundo técnico de Chronoflex desde su central, tomó las coordenadas geográficas que proporciona el sistema Work&Track y las insertó en el navegador que todos los técnicos llevan, consiguiendo así, llegar al punto de la incidencia en un tiempo récord.



El resultado: la satisfacción del cliente por el escaso tiempo de reacción de Chronoflex, ya que esta rápida asistencia se traduce en una optimización de costes debido a los medios utilizados y un tiempo mínimo de parada de la máquina.

