



I SEMINARIO LOCAL DE GESTIÓN DE MANTENIMIENTO DE BARLOWORLD FINANZAUTO

El pasado 27 de noviembre, Barloworld Finanzauto celebró el 1^{er} Seminario Local de Gestión de Mantenimiento con clientes de Máquinas de las provincias de Salamanca, Zamora y Segovia. El evento tuvo lugar en la Hacienda de Zorita (Salamanca), antiguo convento dominico, lugar de paso de Cristóbal Colón antes de conquistar el Nuevo Mundo.



El objetivo de este Seminario fue la presentación a los clientes de esta zona de España del equipo de comercial postventa de la Base de Valladolid encabezado por su Director, Salustiano Honrubia y su Responsable de Postventa, Ascensión Ruiz; e incidir una vez más, en cómo gestionar el mantenimiento de sus equipos con la mayor eficacia posible, proporcionando las pautas de actuación sobre los diferentes elementos o conjuntos de la máquina, para poder establecer con la mayor exactitud posible, los momentos óptimos en los que hay que reparar o reacondicionar sus unidades CAT. En definitiva, ofrecer a todos los clientes diferentes alternativas o soluciones que les ayuden, o permitan, obtener el mayor rendimiento de sus equipos, consiguiendo así mayores beneficios para sus negocios.

Entre otros temas, se expusieron:

Nuevas Tecnologías, presentando todas las aplicaciones a las que pueden acceder nuestros clientes a través de Internet incluyendo el Product Link, sistema que permite a nuestros clientes visualizar la localización, horas, averías e incluso niveles de combustible desde su ordenador; el PartStore, la tienda de repuestos originales online de Caterpillar; y el SOS Web Services, herramienta donde aparecen todos los resultados de las muestras de aceite y refrigerante.

e-maquinaria



Las Soluciones para el Mantenimiento de Máquinas, que van desde los Contratos de Mantenimiento, pasando por las Opciones de Reparación hasta una visión general de toda la línea de Productos Postventa, que por supuesto, está soportado por el fabuloso Sistema de Distribución de Repuestos, y el actual Programa de Disponibilidad de Repuestos Garantizada.

Se mostró a los clientes de trenes de rodaje que tras la marca de referencia en estos sistemas, Caterpillar, está Barloworld Finanzauto proporcionando un servicio para estos sistemas, único e inigualable en el mercado; "el mejor producto con el mejor servicio"

Se presentaron nuevas soluciones para las herramientas de corte, como las piezas antidesgaste o los retenedores de retención mecánica totalmente metálicos. Y se mostró a los clientes la importancia de tener un control sobre el gasto en herramientas de corte, algo que puede ayudar mucho al control de costes de las empresas en los tiempos actuales.

Así mismo, se destacó la importancia de llevar una adecuada gestión para el Control de la Contaminación en las máquinas e instalaciones (talleres, almacenes, etc...), y su impacto sobre los Sistemas Hidráulicos, dentro de los cuales se presentó el Programa de Intercambio de Cilindros Reconstruidos IBERIA REMAN, además de la completa gama de componentes hidráulicos Caterpillar de máxima calidad (filtros, mangueras y acoplamientos, bombas hidráulicas, cilindros y componentes para su reparación como vástagos, camisas y kit de sellos, etc...).

La amplia red de Talleres Móviles de Mangueras (actualmente la mayor a nivel nacional del mercado), disponiendo además de una unidad de demostración cedida por base Arganda.

También tuvo cabida dentro del apartado de Nuevas Tecnologías, la presentación de la gama de productos Sitech, distribuidor oficial de las soluciones de Trimble para España y Portugal, para utilización tanto en medición en obra civil y construcción, como control y guiado.

En definitiva, durante esta jornada de formación, se contó con la presencia de un nutrido grupo de 60 asistentes, formado por los propietarios de equipos CAT, jefes de mantenimiento y/o talleres, así como de los responsables encargados de organizar y supervisar el mantenimiento de sus equipos. El seminario ha sido todo un éxito en cuanto a asistencia e interés de todos los participantes del mismo.