



EL RETO DE MANTENER DÍA A DÍA LA CONFIANZA DEL CLIENTE

De la mano de Vicente Alcaina, su gerente y único accionista, Iber Samop, S. A. ha ido creciendo en torno a una precisa actividad: el alquiler de equipos de fresado y microfresado con operador. Una política de especialización, encaminada a alcanzar la excelencia en su labor diaria, que sólo puede verse recompensada con la total confianza de sus clientes.



Nuestro país se aproxima al grupo de países más desarrollados de Europa, tras haber ido nutriéndose el conjunto del territorio de las infraestructuras necesarias para potenciar su actividad económica. De esta forma, y a reflejo de lo que sucede en el grupo de cabeza, comienzan a ganar importancia nuevas actividades más especializadas en el campo de la obra

pública, como es el caso del fresado y el microfresado, que en Francia o Alemania se realizan desde hace años a través de sólidas firmas.

Por la gran precisión que requiere este servicio han de ser profesionales los que se ocupen de su prestación, a fin de garantizar altas producciones, que permitan abaratar los costes, al reducir los plazos de ejecución, con garantías de calidad.

Una empresa pionera

Atendiendo a esta creciente necesidad en el mercado nacional, Vicente Alcaina percibió la oportunidad de fundar Iber Samop, como empresa especializada en el alquiler de fresadoras de pavimentos y barredoras recogedoras, incluido transporte, con personal especializado. Esta audaz iniciativa se ha visto premiada con el éxito: a lo largo de sus más de 25 años de experiencia, la firma ha demostrado, con excelentes resultados, que la subcontratación de servicios en este campo resulta la alternativa más acertada y más rentable dado que suponen un ahorro económico importante, al no tener que asumir (entre otros conceptos) los costos fijos de maquinaria y personal en los períodos de inactividad.

En permanente esfuerzo por la calidad



Desde la central de Museros (Valencia) la compañía ha ganado presencia nacional, y el comienzo de las operaciones en Portugal determinó la nueva denominación Iber Samop, que se ajusta mejor a su presencia en toda la Península. A impulso de una creciente demanda, la compañía ha sentado las bases para facilitar su

actuación, mediante ampliaciones logísticas en los municipios de Guarromán (Jaén), Palencia, Antequera (Málaga) y Zaragoza, que permiten ofrecer plazos de entrega inmediatos.

Madrid, con su nueva base en la localidad de Campo Real, es el punto estratégico marcado por la compañía, al acoger en unos meses la nueva sede de la Delegación Centro, que se extenderá sobre una superficie de 4.000 m².

Para la realización de sus trabajos la empresa se mantiene fiel a dos marcas de prestigio, como Wirtgen y Bobcat, que satisfacen la apuesta de la compañía por la innovación permanente. De la primera cuenta con un total de 30 fresadoras, mientras que el parque de barredoras asciende a 35 unidades, equipadas con implementos fresadores, así como un sistema barredor de patente exclusiva. Todos estos equipos son renovados una vez superan las 6.000 horas de trabajo.



Pero la prestación de este servicio integral con las garantías adecuadas no puede ser una realidad sin la buena labor de un total de 98 profesionales, todos ellos formados por la compañía. Su minuciosa coordinación y la capacidad de cada cual para cumplir con su cometido sustenta gran parte del éxito de Iber Samop.

e-maquinaria



La gestión de la calidad alcanza su punto culminante a partir del año 2001, con la consecución del Certificado correspondiente emitido por Aenor, al que se suma, tres años más tarde, la adaptación a la nueva Norma UNE EN-ISO 9000:2000.

Sin embargo, la profesionalidad que caracteriza a la firma avanza un paso más, al ofrecer una garantía total en sus trabajos y, en el caso del microfresado, garantizando al 100% el cumplimiento de los valores del I.R.I. con arreglo a la Normativa Española y en aquellos puntos que pudieran no cumplir los rectifica sin coste adicional para el cliente.

Una técnica refinada

Considerando lo anterior, muchos de los clientes que disponen de fresadoras y barredoras propias, subcontratan los servicios de la compañía para atender los picos de sierra de aquellas obras que coinciden en las mismas fechas o cuando, por dificultades especiales de las obras a ejecutar, consideran más rentable utilizar los servicios y las máquinas de Iber Samop. La calidad en la ejecución de los trabajos que se le confían se basa principalmente en el uso de maquinaria nueva o seminueva, de primeras marcas, así como del equipo profesional, de técnicos y operadores, con mucha experiencia y en continua formación.

La oferta de trabajos abarca desde pequeñas reparaciones a grandes obras, incluyendo la eliminación de pasos de cebra, pinturas y la denominada "huella sonora". Las profundidades de fresado oscilan entre 1 y 30 cm en una sola pasada, con anchos de hasta dos metros.

La realización de estos trabajos se basa, como hemos dicho, en el empleo de una maquinaria moderna y eficaz, para lo que se ha optado tradicionalmente por la tecnología alemana que suministra Wirtgen.

e-maquinaria



Las últimas nuevas fresadoras en llegar corresponden al modelo W 2000, con sistema de cambio rápido de tambores FCS, que mediante un tambor especial de microfresado con 672 piezas permite ejecutar trabajos especiales, lo que significa las siguientes ventajas:

- Una forma inteligente, barata, limpia y ecológica de recuperar el Índice de Regularidad Internacional (IRI) en las capas intermedias cuando se producen circunstancialmente fallos en el extendido producidos por las pavimentadoras y/o capas de rodadura de calzadas tanto de asfalto como de hormigón.
- Restablecer el Coeficiente de Rozamiento Transversal (CRT), al obtener mayor adherencia en la capa de rodadura, evitando así el deslizamiento ya que el microfresado permite mejorar la textura superficial.

Sistema de barrido con patente propia

Otra ventaja estratégica de la calidad en el servicio puede apreciarse en el tandem fresadora-barredora, dado que las barredoras recogedoras han sido diseñadas y fabricadas para uso propio por Iber Samop, y mediante las mismas quedan garantizadas una mayor producción y calidad en los trabajos.

La barredora de fabricación propia y uso exclusivo se construye con tres clases de hilos, cuyo conjunto se complementa perfectamente a las labores de fresado y microfresado.