NEW HOLLAND CONSTRUCTION ES LA RESPUESTA PARA EL CENTRO DE RECICLAJE DE B.P. MITCHELL

B. P. Mitchell ha elegido las cargadoras de neumáticos New Holland Construction para su centro de reciclaje de áridos por su fiabilidad y bajo coste de explotación, y por el apoyo rápido y eficaz que reciben del distribuidor Ernest Doe.

B. P. Mitchell, un proveedor de áridos y servicios de reciclaje de Hertfordshire, se ha labrado una sólida reputación basada en los principios de “calidad en el servicio y fiabilidad absoluta”. Por eso, cuando tiene que comprar maquinaria de construcción, los factores decisivos son la fiabilidad de las máquinas y la calidad del servicio prestado por el distribuidor. Y eso es lo que Richard Tassell, de B. P. Mitchell, sabe que puede esperar del distribuidor de New Holland Construction Ernest Doe.

Apoyo centrado en las necesidades del cliente.

La reciente adquisición de dos cargadoras de neumáticos, una W190B y una W270B, es un caso interesante. Rob Freestone, jefe de ventas del área de construcción de Ernest Doe, conoce la importancia de un servicio rápido y rentable de apoyo al cliente, que con frecuencia tiene máquinas que trabajan durante las 24 horas del día y en fines de semana. “Las cargadoras de neumáticos New Holland W190B y W270B son excepcionalmente fiables, y los prolongados intervalos de 500 horas para mantenimiento significan más tiempo trabajando y menos costes de mantenimiento”, comentó Rob Freestone.

El servicio de las W190B y W270B es fácil y rápido, pues tienen acceso desde el suelo a los componentes más importantes. El operario supervisa las principales funciones de la máquina, los diagnósticos del motor y la transmisión, los informes de errores y las advertencias en una pantalla digital del tablero de mandos.

“Para ofrecer una solución rentable y maximizar el tiempo de trabajo y la eficiencia de las máquinas ofrecemos un paquete de servicio de 7.000 horas”, añadió Rob. “Además, es fácil localizarnos en cualquier momento y, con el respaldo de la organización de servicio al cliente de New Holland, podemos atender al cliente las 24 horas del día durante los 7 días de la semana.” Richard Tassell añadió: “El distribuidor Ernest Doe está en el centro de nuestra zona de actividad y sabemos que, si hace falta, podemos contar con ellos para llegar a las máquinas y resolver los problemas muy deprisa.”

Características construidas para aumentar la productividad y la facilidad de uso

Las dos cargadoras de neumáticos están trabajando actualmente en el centro de reciclaje de áridos de B. P. Mitchell, donde la W190B ya ha completado 500 horas y la W270B, 1.000 horas. Richard Tassell está impresionado con las características y el rendimiento de las máquinas: “Valoro en especial la dirección por medio del joystick, que sólo se encuentra en las cargadoras de neumáticos New Holland. La rapidez del motor y la suavidad de funcionamiento son excepcionales.” También aprecia la transmisión PowerShift con opciones de cambio manual y automático; en este caso, el ordenador de a bordo selecciona automáticamente la relación idónea para el trabajo que se esté realizando.