

# Work & Track

Gestión y Control de Flotas

## WORK&TRACK PRESENTA LA SEGUNDA VERSIÓN DE SU PLATAFORMA DE GESTIÓN DE SERVICIOS

**Work&Track Services se convierte en la mejor alternativa para que las empresas del sector reduzcan al máximo sus costes en las intervenciones de campo al tiempo que mejoran la calidad de su servicio.**



Ha pasado un año desde que Work&Track, líder en sistemas de gestión y control de flotas en el sector de maquinaria, presentó su plataforma SERVICES un entorno que mezcla los conceptos de gestión y control de flotas con las posibilidades de navegación y reporte desde los vehículos de servicios.

El sistema consiste en un completo entorno de control y gestión de flotas que permite conocer en todo momento donde están o han estado los vehículos de servicio, su actividad, las rutas seguidas, los kilómetros recorridos, donde arrancan, donde paran... Además, existe un entorno donde los diferentes talleres podrán dar de alta los servicios a realizar por su personal y asignarlos, lo que provoca el envío a una PDA, en poder del mecánico, de toda la información sobre la actividad a realizar.

El mecánico podrá navegar con un TOMTOM hasta el destino y completar un sencillo albarán reportando lo sucedido durante el servicio. La información viaja de vuelta al taller en tiempo real donde estará disponible en la web de Work&Track para su consulta, impresión, envío al cliente, etc.

En esta nueva versión se han mejorado los procesos de comunicaciones, el entorno gráfico de la PDA y se ha incorporado la capacidad de envío de fotografías anexas a los albaranes de servicio.

Según los responsables comerciales del producto, cualquier empresa del sector con más de dos furgonetas y dos mecánicos de campo tendrá una recuperación de la inversión realizada en menos de 10 meses al tiempo que se produce una mejora sustancial en la calidad del servicio y en la percepción que los clientes tienen de su proveedor.

Muchas empresas del sector como Hertz, Haulotte, Setoan o Francisco Núñez han comprobado las comodidades de un sistema que agiliza el trabajo de gestión, reduce los kilómetros recorridos por los vehículos, reduce el número de llamadas a realizar, aumenta el control y mejora la capacidad de servicio de los talleres que se deciden a implantarlo.