



**Declaraciones de Miguel O'Dogherty, Director General de Metso Minerals España**

## **METSO MINERALS ESPAÑA HA AUMENTADO SU CIFRA DE NEGOCIO UN 10% DURANTE EL 2007**



Metso Minerals España ha hecho público un avance de su cuenta de resultados correspondiente al presente ejercicio. En concreto, su cifra de negocio respecto al mismo periodo del año anterior ha aumentado alrededor del 10%, situándose en torno a 66 millones de euros. Miguel O'Dogherty, Director General de Metso Minerals España, ha explicado las principales razones que han motivado este

crecimiento: "La calidad de nuestros productos, el equipo técnico-comercial de Metso y nuestro conocimiento de procesos que nos permite aportar soluciones coste-eficientes ante cualquier necesidad que pueda surgirle a un cliente. En otras palabras, nuestro enfoque global orientado a optimizar las operaciones de nuestros clientes."

### **La clave: Servicios de asistencia post-venta**

El Director General de Metso Minerals España ha explicado que estos positivos resultados se han debido a la nueva política de servicios al cliente, impulsada desde el primer semestre del 2007: "Metso Minerals además de proporcionar las mejores soluciones técnicas, ha apostado por reforzar su servicio de asistencia post-venta, tanto en número de efectivos ( un 20% en 2007) como mediante programas de formación permanente, con el fin de garantizar una rápida respuesta en servicio, así como el rendimiento óptimo de las instalaciones de nuestros clientes."

Miguel O'Dogherty ha hecho también alusión a la encuesta reciente que se realizó entre una selección aleatoria de los principales clientes de Metso Minerals España con unos resultados de mucho valor para la actualización de sus servicios: " Los resultados globales de la encuesta reflejan, por un lado, que nuestros clientes están razonablemente satisfechos con el servicio actual de Metso (4,1 puntos sobre 5) y, por otra parte, confirman la necesidad de incidir en nuestra estrategia de reforzar y mejorar permanentemente nuestro servicio de asistencia post-venta."

## La coyuntura del sector



El principal directivo de Metso Minerals España ha realizado el siguiente diagnóstico sobre la evolución coyuntural del sector de canteras durante el 2007: "En el presente ejercicio posiblemente se haya alcanzado el culmen de un ciclo alcista iniciado a finales de los años noventa, que ha permitido modernizar el sector y convertir a España en el segundo

mayor productor de áridos de Europa, después de Alemania."

Respecto a su posible evolución durante el próximo ejercicio, Miguel O'Dogherty ha subrayado: "En consecuencia, es previsible que durante el próximo ejercicio se produzca una desaceleración de la actividad en el sector, especialmente como consecuencia de la reducción esperada en el subsector de edificación residencial. No obstante, el sector es muy potente y se encuentra perfectamente preparado para adaptarse a esta situación. Creo que en los próximos años cabe esperar una tendencia a la consolidación de la industria del árido, actualmente muy fragmentada en España."

Por otra parte, el Director General de Metso Minerals España también ha querido destacar los nuevos clientes realizados durante los últimos 12 meses: "Metso Minerals España, como cualquier otra compañía, no podría cumplir sus objetivos de crecimiento a largo plazo sin mantener la confianza y fidelidad de sus clientes actuales y sin ampliar su penetración en el mercado mediante la captación de nuevos clientes. En este sentido, Miguel O'Dogherty ha expresado la satisfacción de Metso por haber ganado en el año 2007 la confianza de muchos nuevos clientes tales como: Áridos Casablanca S.L., Áridos Sevilla Nevado S.L., Áridos C.G. S.A., Áridos La Luz S.A., SERCOYSA, Cnes.Pan Y Díaz S.L., Canteras de Almargen S.L., Cant. Y Explot. del Moucho S.L., Hgnes. Gohiérnico BI S.L., ECALSA, Canteras La Verde S.L., Áridos y Transformados S.A., Áridos y derivados Cartro S.A. y FYASA.

## Nuevos proyectos

Por último, Miguel O'Dogherty ha adelantado que en el próximo año, su compañía informará al mercado de una importante novedad empresarial que supondrá el impulso de unas sinergias estructurales y de servicio muy interesantes para su actividad diaria. En este sentido, sólo ha querido desvelar: "Durante el ejercicio 2007 hemos iniciado un proceso de reorganización operativa, mediante la fusión por absorción de C.E.I. S.A. (Babbitless) por Metso Minerals España S.A. De esta forma el grupo Metso Minerals está representado por una sola entidad legal en España: Metso Minerals España S.A. Adicionalmente, durante el año 2008, tenemos decidido adaptar la organización operativa de la compañía para anticiparnos a los cambios que esperamos se produzcan en el sector.