



SERVICIOS DE NEW HOLLAND: TRANQUILIDAD PARA EL CLIENTE

La completa oferta de servicios de New Holland está diseñada para garantizar la tranquilidad del cliente y maximizar el valor de la inversión en maquinaria. New Holland no sólo está con el cliente para aconsejarle en el instante en que decide comprar, sino que permanece a su lado durante toda la vida en servicio de la máquina para facilitarle la gestión de su flota y ayudarle a reducir en lo posible los costes de operación, a aumentar al máximo la productividad y a garantizar el valor de reventa del equipo.



Para empezar, los servicios de New Holland incluyen paquetes financieros personalizados y una garantía ampliada que simplifican la gestión de los aspectos financieros de la propiedad de la máquina.

Los paquetes financieros de CNH Capital son productos específicos creados para satisfacer las necesidades del cliente. CNH Capital cuenta con más de 50 años de experiencia en financiación de equipos que avalan su conocimiento de la industria y del negocio del cliente, gracias a lo cual está en disposición de garantizar que una inversión de esta envergadura se ajusta a la gestión del flujo de caja y el balance financiero del cliente.

La garantía ampliada Service Plus incluye una serie de gastos de asistencia previamente establecidos que permiten planificar con más facilidad el coste de propiedad con arreglo a la gestión financiera del negocio. Los dos tipos de garantías ampliadas que existen, Service Plus y Service Plus Powertrain, permiten al cliente elegir el nivel de cobertura que mejor se adecua a sus necesidades operativas y comerciales.

e-maquinaria

Desde el punto de vista operativo, los servicios de New Holland ofrecen la posibilidad de obtener el máximo rendimiento del equipo con una reducción máxima de los costes de operación.

Los programas de mantenimiento planificado, creados en función de la actividad de la maquinaria, ayudan al cliente a maximizar su rendimiento y duración según el tipo y la cantidad de trabajo que necesitan desarrollar año tras año, así como las condiciones de uso. Mediante la creación e implementación de estos programas, el concesionario se asegura de que la maquinaria reciba el mejor mantenimiento posible durante toda su vida en servicio, con lo que aumenta al máximo la productividad y el valor de reventa del equipo.

El servicio de atención al cliente de New Holland se encarga de mantener en funcionamiento e incrementar al máximo el tiempo de disponibilidad del equipo proporcionando acceso privilegiado a equipos técnicos especializados de New Holland que ayudan al concesionario a diagnosticar y resolver los problemas técnicos que puedan surgir. Sus clientes disfrutan de la total disponibilidad de las máquinas gracias al acceso preferente al servicio de recambios, que funciona las 24 horas del día todos los días de la semana. Desde la presentación de este servicio en 2008, sus clientes están encantados con lo rápido que se solucionan los problemas. Además, para 2010 está prevista la implantación de servicios de asistencia especialmente adaptados a las necesidades del cliente en industrias y sectores de aplicación clave de los mercados europeos.

En la próxima Feria Internacional de Muestras para Maquinaria de construcción Bauma, los clientes de New Holland tendrán acceso a contratos de servicio en condiciones particularmente convenientes; además, podrán beneficiarse de promociones especiales relacionadas con la garantía ampliada Service Plus, así como de programas de mantenimiento planificado que pueden rentabilizar más la inversión en maquinaria New Holland.

El paquete completo de servicios de New Holland aumenta al máximo la productividad, reduce al mínimo los gastos de operación, garantiza el valor de reventa y permite al cliente gestionar la maquinaria sin complicaciones de la manera que resulte más efectiva tanto financiera como operativamente, maximizando la rentabilidad de la inversión.